

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลเมืองยาว
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกัน การทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลเมืองยาว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

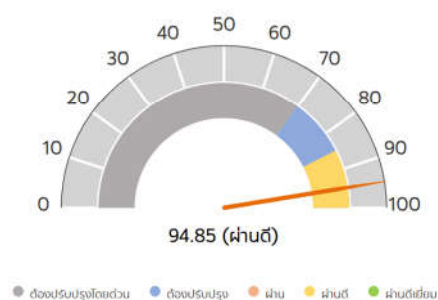
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเองเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย อีกทั้งในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น

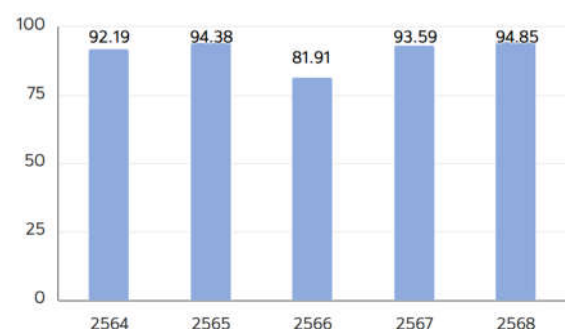
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองยาว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

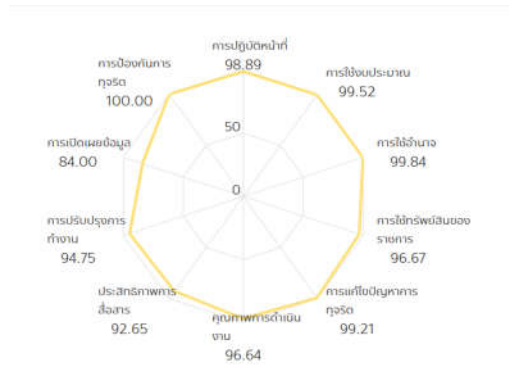
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองยาว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๔.๘๕ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง





เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๙
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๒
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๖๗
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๒๑
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๖๔
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๖๕
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๗๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

โดยมีคะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุด ๘๔.๐๐ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้รับคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลเมืองยาว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๘.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับสูงมาก เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส ไม่มีพฤติกรรมกรรมการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีความเสมอภาคในการให้บริการ

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๙.๕๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จะเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ แสดงให้เห็นถึงความโดดเด่นในการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๙.๘๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่มีการสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน สะท้อนให้เห็นได้ว่าบุคลากรภายใน หน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การใช้อำนาจตามระเบียบกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจเพื่อเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานได้ดี บุคลากรตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๙.๒๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของ ผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นธรรมชาติ แสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการตรวจสอบและกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๖.๖๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลัก ตาม มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ

๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๒.๖๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชน ได้อย่างชัดเจนด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินการ หน่วยงานมีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แต่ยังมีประชาชนบางคนยังไม่ทราบถึงช่องทางนั้น

๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๙๔.๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วกับประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ชัดเจน เข้าถึงง่าย และสามารถโต้ตอบกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๘๔.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ ๒. การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนดำเนิงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓. การจัดซื้อจัดจ้าง ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเพิ่มเติมในด้านการจัดระเบียบข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสืบค้นได้สะดวกยิ่งขึ้น

๓.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลเมืองยาว ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลตำบลเมืองยาวมีการดำเนินการและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตได้เป็นอย่างดี มีการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และองค์กร ให้ความสำคัญในกิจกรรมที่แสดงถึงการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ (๙๘.๘๙ คะแนน) - โครงการคู่มือประจำตัว จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนระยะเวลาให้ชัดเจนและให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	การจัดทำคู่มือเป็นการยึดหลักปฏิบัติตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลา เพื่อความถูกต้องรวดเร็ว เสมอภาค จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนบุคลากรได้รับทราบ ๓. เผยแพร่ลงในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ กระดานประชาสัมพันธ์	มกราคม - พฤษภาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๒ (๙๙.๕๒ คะแนน) - มาตรการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุแผนการใช้ จ่ายงบประมาณรวมถึงการ เบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ๆ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างการใช้งบประมาณและการเปิดเผยข้อมูลในการเบิกจ่ายงบประมาณรวมถึง แผนการจัดซื้อจัดจ้างแผนการจัดหา พักดู พร้อมทั้งเปิดเผยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบสม่ำเสมอ ๒. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ (๙๙.๘๔ คะแนน) - มาตรการความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล - ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการทำงาน - มีการมอบหมายงาน - มีการปฏิบัติงาน - รวมถึงการประเมินผล - การปฏิบัติงานตามระดับ - คุณภาพงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผล การปฏิบัติงานขององค์กร การไม่เอื้อต่อ พวกพ้อง ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล จากคะแนน ในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑. จัดทำและดำเนินการตาม นโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ๒ .กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผล การปฏิบัติงานขององค์กร ๓. สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ เกณฑ์การประเมินและการทำงาน ๔. ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องการประเมิน เพื่อเพิ่มการตระหนัก ให้กับผู้รับการประเมิน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ (๙๖.๖๗ คะแนน) -มาตรการการใช้ทรัพย์สินรัฐให้ถูกต้อง การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติ ตามขั้นตอนในการยืมทรัพย์สิน ของราชการ	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และ นำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงาน มีมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการของหน่วยงานได้ดี จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑. ประชาสัมพันธ์/จัดทำสื่อ เพื่อ สร้างความเข้าใจในขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของทางราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ (๙๙.๒๑ คะแนน) - จัดทำมาตรการป้องกันการ ทุจริต และมาตรการดำเนินการ จัดการความเสี่ยงทุจริต ประจำปี	มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิด การแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็น ธรรม แสดงถึงความมุ่งมั่นในการ ต่อต้านการทุจริตมีกระบวนการ ตรวจสอบและกลไกการรับเรื่อง ร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จากคะแนน ในตัวชี้วัดเห็นว่าควรพัฒนาให้ดีขึ้น กว่าเดิม	๑. วิเคราะห์และประเมินความ เสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนด มาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ ให้บุคลากรรับทราบและถือ ปฏิบัติ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ (๙๖.๖๔ คะแนน) - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ ตามกระบวนการงานต่าง ๆ ตามคู่มือ	ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความ เชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่ นำผลประโยชน์ของพวกพ้อง อยู่เหนือ ผลประโยชน์สาธารณะ จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่าควร พัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนบุคลากรได้รับทราบ ๓. เผยแพร่ลงในช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ กระดาน ประชาสัมพันธ์	มกราคม - พฤษภาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ (๙๒.๖๕ คะแนน) -กิจกรรมปรับปรุงระบบและ พัฒนาช่องทางสื่อสารกับ ผู้รับบริการ - พัฒนาช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย	การสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมี ประสิทธิภาพ ควรเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลสาธารณะ อย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้ง ควรมีช่องทางที่หลากหลาย	๑. ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ๒. มีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนา เว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคล ภายนอกสามารถสอบถาม	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
และมีประสิทธิภาพ - การพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการออนไลน์และระบบ e-Service	การบริการให้ เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินการ จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	ข้อมูลซึ่งเป็นลักษณะโต้ตอบ ๒ ทาง ๓. จัดทำบริการ e-Service เบ็ดเสร็จประชาชนไม่จำเป็นต้อง เดินทางมายังหน่วยงาน		
ตัวชี้วัดที่ ๘ (๙๔.๗๕ คะแนน) - กิจกรรมเพิ่มศักยภาพ ผู้ปฏิบัติงานระบบออนไลน์ - เพิ่มพูนความรู้ การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการ ทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และ การพัฒนาการให้บริการผ่านทาง ออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น	การให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็วกับประชาชน มากยิ่งขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ชัดเจน เข้าถึงง่าย และสามารถโต้ตอบกับผู้รับบริการได้ อย่างรวดเร็ว มีกระบวนการเปิดโอกาส ให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการด้วย จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ออนไลน์ ๒. เพิ่มพูนความรู้ การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการ ทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และ การพัฒนาการให้บริการ ผ่านทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๙ (๘๔.๐๐ คะแนน) -กิจกรรมปรับปรุงระบบ และพัฒนาช่องทางสื่อสาร กับ ผู้รับบริการ	หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเพิ่มเติมในด้านการจัด ระเบียบข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อให้ ประชาชนสืบค้นได้สะดวกยิ่งขึ้น	๑. พัฒนาช่องทาง การ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน พัฒนาช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม	ให้รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ในหลากหลายช่องทาง		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงาน	มีการดำเนินการและมาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริตได้เป็นอย่างดี มีการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และองค์กรให้ความสำคัญในกิจกรรม ที่แสดง ถึงการส่งเสริมด้านคุณธรรม และความ โปร่งใส มีการวิเคราะห์ ความเสี่ยงการ ทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม จากคะแนนในตัวชี้วัดเห็นว่า ควรรักษาระดับให้คงเดิม	๑.รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ๒. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙)	สำนักปลัด